

事業所における自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：令和 6 年 3 月 19 日

事業所名 青い鳥こどり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	活動の場、午睡の場を設けて支援している。	
	②	職員の配置数は適切である	6	0	定められた人員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	登園からの流れをつくり、その流れに沿って視覚から情報が入りやすいように環境作りをしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	感染症予防対策として除菌や加湿器、空気清浄機を設置している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	毎月個別ケース会議を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	ホームページで公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	6	第三者評価は実施していない。	今後他の法人事業所と検討していく。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	毎月の内部研修及び階層別研修を実施している。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	保護者との信頼関係の構築に力を入れニーズを的確に把握し計画を作成している。	

の 提 供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	支援計画書は日々のケース記録にファイリングしておりいつでも見られるようにしている。		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	毎月の職員会議等で話し合っている。		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	季節や行事などで変えている。		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	6	0	日常生活を送る上での課題を見極め設定している。		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	活動の主となる職員が活動内容に合わせて職員配置を設定し職員間で妥当か検討している。	その日の子ども達の様子を見ながら職員間で連携をとり臨機応変に対応している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	利用毎、一人一人のケース記録を記入している。		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0			
	関 係 機 関 や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6	現在医療ケアを必要とする子どもはいない。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6	現在医療ケアを必要とする子どもはいない。	
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	引き継ぎ書を作成し、子どもの特性や対応等々共有している。引き継ぎ会に出席。	
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0		
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	0	隣接する保育園とクリスマス会を開催して交流の場を設けた。	

	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	0	研修に参加をし他事業所との交流ができた。	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	連絡帳でのやり取りと送迎時等に日々の様子や成長を伝えるようにした。	
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	0	療育参観を実施しその後面談をし療育内容に関して共有の場を設けた。	
保護	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	管理者が説明している。	

者への説明責任等	⑳	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	児童発達支援責任者が行いサインをいただいている。	
	㉑	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	相談事、悩みなどその都度場所をもうけ助言と支援をおこなっている。	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0	療育参観などを設けて保護者様1家族ずつ見ていただいているところです。	2月には保護者様との親睦会を開催します。
	㉓	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	相談や申入れは管理者が窓口になり対応している。	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	毎月の園便りと日々の連絡帳で発信している。	
	㉕	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	同意書をいただいている。	
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	絵カード等を使用し視覚的に支援。	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	0		
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	内部研修で実施。避難先等については重要事項説明書に記載し説明している。マニュアルは施設内に配置している。	
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月避難訓練を実施し、園便りで様子を報告している。	
	㉚	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	フェイスシートにて情報収集し、必要に応じて保護者に詳細を	

					聞いている。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		今後、利用があれば行う。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	その都度、ヒヤリハット様式に記入し回覧している。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	内部研修で実施。いつでも確認できるように事業所内に配置している。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0	6	現在対象児がない。	今後、利用があれば行う。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：平成6年3月 日

事業所名 青い鳥ことり 保護者等数（児童数）11 回収数11 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	0	もう少し広いと有り難い	・決して広いスペースではありませんが活動の場と午睡の場を設けて有効的に活動しています。 広いがゆえに落ち着かない児童も多く子供達が日々集中して活動に参加できる環境づくりに努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	専門性についてはわからない。 どの先生が専門知識があるかわからない。	今後も子ども達の特性を踏まえた職員数を確保し支援していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0	(1名回答なし)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0		本人か前向きに取り組めるペースや声	

						がけしてもらっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	1	子ども達が楽しんで参加できるプログラムを工夫していきと考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	0	3	・登園時にことりと保育園の子供達と自然に交流できるのがとても良い。 ・コロナも落ち着いてきたとはいえまたいつ増幅するか分からないので、施設判断で可能な範囲で機会が増えればとおもいます。 隣接する保育園と去年のクリスマスには合同で開催をし交流することができました。 今後も状況をみながら交流の場を設けていけたらと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	0	0	説明が丁寧で安心できる
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	2	0	0	(1名回答なし)
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	2	2	・子供だけでなく保護者に対してアドバイスをもらえて励みになる。 ・こうしたほうがいいですよといったアドバイスはいつも頂いてますがトレーニングプログラムなど参加したことはないのわからないに〇をしました。 療育参観を実施しその後面談を行い療育内容に関して共有の場をもうけています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	体調を細やかにみて頂けて助かる。その日1日頑張ったことを子供の前で褒めてもらえるのがうれしい。 お迎え時にその日の児童の様子や連絡事項などをお話しし情報共有をしています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	1	・困った時心配な時相談させてもらってます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	4	・保護者会は参加したことはないが特に不満はない。 ・そのような会に参加したことがないのでわからない。 ・独自でそのような会があるのかわからないがあれば是非参加したい。 ・子供が楽しく過ごし学べればそれで充分です。	療育参観などを設け保護者様1家族ずつみていただいているところです。以前のように交流の場が増えるよう活動の計画を検討中です。2月には保護者様の親睦会を開催します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	・幼稚園手続きの際、電話でも相談、報告をしながら進められてとても安心できた。	保護者様の相談事の解決にむけ適切な対応がとれるよう職員のスキルアップに努めたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0	支援内容に変化があった際などの連絡がなく課題の進行具合などがわからないので変化がある際は都度教えてほしい。	連絡帳やお迎え時に日々の情報共有を心がけてはおりますが今後は更に保護者様との連絡を密にしていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	1	毎月のお便りの写真が素敵でとても楽しみにしている。	今後も笑顔の子供達を見ていただけるよう努めて参りたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		個人情報保護に関する法人の方針を研修なども行い職員内で周知に努めています。
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	2	月1回避難訓練をしているのは知っていますが詳しい内容はわからない。	ご家庭には園だよりなどで文章にてお知らせをしていますがその様子を写真での掲載もしていきたいと思っています。

対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	3	無回答 1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っています。 ・元気に通い帰宅後は達成感のある表情をしている。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足していますが停滞せず思考錯誤は続けてほしい ・通うようになって、出来ることが増えて良かったなどとても満足しています。 ・安心して子供を預けることができ感謝しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。