

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：平成 5 年 3 月 23 日

事業所名 青い鳥こどり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	活動の場、午睡の場を設けて支援している。	
	②	職員の配置数は適切である	5	0	定められた人員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	登園からの流れをつくり、その流れに沿って視覚から情報が入りやすいように環境作りをしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	感染症予防対策として除菌や加湿器、空気清浄機を設置している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	毎月個別ケース会議を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	ホームページで公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	第三者評価は実施していない。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	毎月の内部研修及び階層別研修を実施している。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	保護者との信頼関係の構築に力を入れニーズを的確に把握し計画を作成している。	

の 提 供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	支援計画書は日々のケース記録にファイリングしておりいつでも見られるようにしている。		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	毎月の職員会議等で話し合っている。		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	季節や行事などで変えている。		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	5	0	日常生活を送る上での課題を見極め設定している。		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	活動の主となる職員が活動内容に合わせて職員配置を設定し職員間で妥当か検討している。	その日の子ども達の様子を見ながら職員間で連携をとり臨機応変に対応している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	利用毎、一人一人のケース記録を記入している。		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0			
	関 係 機 関 や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	5	現在医療ケアを必要とする子どもはいない。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	5	現在医療ケアを必要とする子どもはいない。	
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	引き継ぎ書を作成し、子どもの特性や対応等々共有している。引き継ぎ会に出席。	
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5	コロナ禍により難しかった。	

	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	コロナ禍により難しかった。	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	連絡帳でのやり取りと送迎時等に日々の様子や成長を伝えるようにした。	
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	5	コロナ感染予防を考慮しながら療育参観を実施しその後に関し面談をして療育内容に関する共有の場を設けた。	
保護	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	管理者が説明している。	

者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	児童発達支援責任者が行いサインをいただいている。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5		コロナ禍のため難しかった。今後開催する際は多くの方に参加して頂けるように日程等を工夫していく。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	相談や申入れは管理者が窓口になり対応している。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	毎月の園便りと日々の連絡帳で発信している。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	同意書をいただいている。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	絵カード等を使用し視覚的に支援。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	0	コロナ禍で難しかった。例年参加している行事等が中止となった。	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	内部研修で実施。避難先等については重要事項説明書に記載し説明している。マニュアルは施設内に配置している。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	毎月避難訓練を実施し、園便りで様子を報告している。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5	0	フェイスシートにて情報収集し、必要に応じて保護者に詳細を聞いている。	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0	現在対象児がいない。	今後、利用があれば行う。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	その都度、ヒヤリハット様式に記入し回覧している。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	内部研修で実施。いつでも確認できるように事業所内に配置している。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0	5	現在対象児がいない。	今後、利用があれば行う。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：平成5年3月23日

事業所名 青い鳥こどり 保護者等数（児童数）10 回収数10 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 室内活動スペースが狭いと思います。 少し狭いと思っていたが広い所だと落ち着かないうちの子には丁度良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> 決して広いスペースではありませんが活動の場と午睡の場を設けて支援スペースを有効的に活用しています。 広いがゆえに落ち着かない子供も多く、子供達が日々集中して活動に参加できる環境作りに努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 配置数は良いが専門等説明がない 手厚く安心しています。 	今後も子供達の特性や年齢を踏まえた職員数を確保して手厚く支援していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 1度見学しただけなので判断できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関前が階段のためスロープを用意しています。 視覚から情報が入りやすいように環境作りをしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	2		空気清浄機2台を設置し日々の消毒も欠かさず行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	2	(1名無回答)	今後も保護者様と支援内容を考え家庭と連携をとって取り組んでいきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	2	活動中の様子を見ていないためわからない。	個別支援計画に沿って毎日の様子などをケースに記録し日々の活動でのサ

								ポートをしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> •活動中の様子を見ていないためわからない。 •個別に苦手な事に対してプログラムが組まれていて練習になっているようです。 	適性を見極めて個々にあったプログラムを工夫して考えていきたいと思えます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	6	活動中の様子を見ていないためわからない。 (1名無回答)	コロナが減少することで交流する機会を少しずつ増やしていけたらと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	3	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	0	1	職員の先生とお話する機会がありません（当日の様子を話す程度）	事業所にお迎えの保護者様とは諸々の連絡等などとりやすさを感じていますが送迎対応のご家庭に対してもお話しできる機会をつくれるよう考えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> •利用開始2ヶ月のためわからない。 現状ではそれらの支援はない。 	随時 定期的に面談等の支援をしています。コロナも少しずつ収束していく事で交流の場を増やしていけたらと思っています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> •利用開始 2 ヶ月のためわからない。 現状ではそれらの支援はない。 	親子行事や交流会などがコロナ禍のため開催することが難しい状況でしたがその中で感染対策をし状況をみながら療育参観日を設け保護者様 1 家族ずつみていただいているところです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> •利用開始 2 ヶ月のためわからない。 現状ではそれらの支援はない。 	保護者様の相談事の解決に向け適切な対応がとれるよう職員のスキルアップに努めたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> •利用開始 2 ヶ月のためわからない。 現状ではそれらの支援はない。 	送迎時や日々の連絡帳で情報共有に努めています。要望に応じて話し合いの場を設けさせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1				月 1 回の園だよりなどで活動の様子や行事予定等々お知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1	0	1		個人情報保護に関する法人の方針を研修なども行ない職員内での周知に努めています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •訓練の実施についてはわからない。 	毎月の避難訓練については予定表を事業所に掲示し職員間でも周知のもとご家庭には園だよりでお知らせしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> •訓練の実施についてはわからない。 	毎月 1 度避難訓練を実施し内部研修でも職員間の周知をしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •行けば楽しいのですが行くまでが嫌な様です。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •時間の融通が利き配慮を感じる。大変ありがたいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。